

# SEO Cocoon : Conditions Générales d'Utilisation des Services

Generated by SEO Cocoon

Sep 8, 2024

# Summary

<b>1 - Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2 - Définitions</b>	<b>3</b>
2.1 - Client . . . . .	3
2.2 - Services . . . . .	3
2.3 - Présentation de services de Tiers Partenaires - Optionnel . . . . .	4
2.4 - Services Applicatifs Tiers complémentaires . . . . .	4
2.5 - Utilisateur nommé . . . . .	4
2.6 - Utilisateur des Services . . . . .	4
2.7 - Identifiants . . . . .	5
2.8 - Partenaire . . . . .	5
<b>3 - Les Parties des Présentes</b>	<b>5</b>
3.1 - Utilisateur des Services . . . . .	5
3.2 - Le Fournisseur de Services . . . . .	5
<b>4 - Les usages formellement interdits</b>	<b>5</b>
4.1 - Activités professionnelles formellement interdites pour l'utilisation des Services . . . . .	5
4.2 - Import interdit de contenus illégaux ou non permis . . . . .	6
4.3 - Ingénierie inverse . . . . .	6
4.4 - Porter atteinte à la sécurité des Services et des autres utilisateurs . . . . .	6
<b>5 - Accès aux services</b>	<b>7</b>
5.1 - Les conditions techniques d'accès . . . . .	7
5.2 - Gestion des accès . . . . .	7
<b>6 - Limites techniques d'utilisation des Services</b>	<b>8</b>
6.1 - Importer ou copier des fichiers locaux sur la Plate-forme . . . . .	8
6.2 - Enregistrements créés sur la Plate-forme . . . . .	8
6.3 - Utilisation des APIs . . . . .	8
<b>7 - Gestion des données</b>	<b>8</b>
7.1 - Protection des données à caractère personnel . . . . .	8
<b>8 - Obtenir de l'assistance utilisateurs</b>	<b>9</b>
8.1 - Gestion des demandes de support . . . . .	9
<b>9 - Droits de propriété de CCSIT</b>	<b>9</b>
9.1 - Droits de propriété sur les Services, dont la Plate-forme . . . . .	9
9.2 - Droits de propriété sur logos et les Sites Internet . . . . .	9

---

Ref	TOS/CGU - SaaS SEO Cocoon
Parties	tout Utilisateur nommé (pas d'accès anonyme) des Services et CCSIT/ARCOOP
Version & date de publication	1.0 - 17/02/2022
Adresse de consultation sur Internet	<a href="http://www.seo-cocoon.com/legal/tos">www.seo-cocoon.com/legal/tos</a>

---

## 1 - Introduction

Veillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation des Services (les « **Conditions Générales d'Utilisation des Services** »), car elles régissent votre utilisation des **Services** personnalisés de SEO Cocoon (y compris l'accès à ces derniers) pour le support à l'évaluation d'organisations et à la mesure de produits, y compris tous nos Sites Internet (« **Sites Internet** ») et applications logicielles, notamment la plateforme SaaS SEO Cocoon (la « **Plate-forme** »), qui intègrent les présentes Conditions ou y renvoient (collectivement, les « **Services** » SEO Cocoon).

Les **Conditions Générales d'Utilisation des Services** sont régies par le droit français. En vous inscrivant aux **Services** SEO Cocoon ou en utilisant les **Services** SEO Cocoon, vous acceptez les présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne devez pas vous inscrire ou utiliser les **Services** SEO Cocoon.

## 2 - Définitions

### 2.1 - Client

Le **Client** est :

- Est une entreprise ou société, dont le siège social est basé en Union Européenne, ayant la qualité de professionnel au sens du Code de la consommation du droit français, à l'exclusion des consommateurs,
- Dont le représentant du **Client** reconnaît avoir le pouvoir pour engager le **Client**,
- Ayant une souscription active et à jour de ses règlements par le **Client** ou exceptionnellement une souscription d'essai accordée gracieusement par **CCSIT** et limitée dans le temps, dans le cadre des **Conditions Générales de Vente** par le **Client**.

### 2.2 - Services

Les **Services** fournis par **CCSIT** dans le cadre de ses activités SaaS, dans le sens où **CCSIT** accorde une autorisation limitée, non exclusive et révocable d'utiliser les **Services**, ci-après collectivement désignés (« **Services** ») :

- La plate-forme applicative SEO Cocoon; ci-après désignée (« **Plate-forme** »),
- les interface de programmation d'application d'architecture REST; ci-après collectivement désigné (« **APIs** ») ou unitairement (« **API** »),
- Documentation utilisateur accompagnant les Services, pouvant revêtir la forme d'une aide en ligne,
- Services de support aux utilisateurs et de Customer Success Management.

Les **Services** sont détaillés lors de la souscription aux **Services**.

## 2.3 - Présentation de services de Tiers Partenaires - Optionnel

La **Plate-forme** affiche, suivant paramétrage de l'espace **Utilisateur** et d'un éventuel lien entre le **Client** et un **Partenaire** de **CCSIT**, dans une entrée de menu «Marketplace/Place de marché» de la **Plate-forme**, ci-après désignée « **Marketplace** », des offres de services publiées par des **Partenaires** de **CCSIT**.

Même si ces partenaires sont rigoureusement sélectionnés, **CCSIT** décline toute responsabilité quant à ces services, qui sont exclus de la définition des **Services** tel que définis dans le paragraphe précédent.

L' **Utilisateur des Services**, tout comme le **Client** d'ailleurs, reste libre de contracter ou non avec le **Partenaire**. En tout état de cause, si le **Client** et le **Partenaire** s'engagent dans une relation contractuelle pour la réalisation de services, **CCSIT** devra être considéré comme un tiers à cette relation contractuelle, celui-ci n'exerçant aucun contrôle sur la prestation de son **Partenaire** sur lequel il n'exerce aucun lien de subordination.

## 2.4 - Services Applicatifs Tiers complémentaires

La **Plate-forme** affiche, suivant paramétrage, des liens et intégrations visuelles de Services Applicatifs Tiers complémentaires. Il convient à chaque **Utilisateur des Services** de valider, préalablement à leur mise en œuvre, les conditions et termes d'usage de ces services. **CCSIT** décline toute responsabilité quant à ces services, qui sont exclus de la définition des **Services** tel que définis dans le paragraphe §**Services**.

## 2.5 - Utilisateur nommé

Utilisateur nommé, on entend selon les modalités d'usage des **Services**, accordé exclusivement pour les besoins professionnels du **Client** :

- Soit les utilisateurs, personnes physiques, désignés par le **Client** disposant d' **Identifiants** et pouvant accéder aux **Services**,
- Et/ou soit les systèmes logiques ou physiques accédant et opérant des traitements avec les **Services**, au travers des APIs et d' **Identifiants**.

Ci-après « **Utilisateur nommé** ».

Le **Client** peut désigner un ou plusieurs **Utilisateur (s) nommé (s)**, sous sa pleine et entière responsabilité.

Tout accès et utilisation des **Services** par un **Utilisateur nommé** est réputé être fait sous la responsabilité pleine et entière du **Client**.

## 2.6 - Utilisateur des Services

- **Utilisateur nommé**, désigné par le **Client** pour utiliser les **Services**, dans le cadre d'un usage de la Plate-forme via un navigateur Internet,
- OU administrateur de système accédant aux APIs via un **Utilisateur nommé** désigné par le **Client**.

Ci-après désigné (« **Utilisateur des Services** »).

L' **Utilisateur des Services** doit répondre aux critères suivants :

- Avoir la qualité de professionnel au sens du Code de la consommation du droit français, à l'exclusion des consommateurs,
- Intervenir dans le cadre d'une activité professionnelle, commerciale, industrielle, artisanale ou libérale légale.

**2.6.1.1 - Cas général du membre de l'organisation du Client** Dans ce cas, général, l' **Utilisateur des Services** est un membre de l'organisation du **Client** tel que défini dans les **Conditions Générales de Vente**.

**2.6.1.2 - Cas particulier du membre de l'organisation d'un Tiers lié au Client** Dans ce cas particulier lié aux conditions particulières de l' **Offre SaaS** souscrite qui l'autorisent par dérogation, l' **Utilisateur des Services** est un membre de l'organisation d'un **Tiers lié au Client** tel que défini dans les **Conditions Générales de Vente**.

## 2.7 - Identifiants

Désigne les éléments, notamment le mot de passe personnel, permettant à l' **Utilisateur nommé** de se connecter techniquement aux **Services**.

## 2.8 - Partenaire

Désigne une société tierce dont les services sont proposés sur la **Plate-forme**. Ci-après désigné « **Partenaire** »

# 3 - Les Parties des Présentes

Les **Présentes** Conditions sont conclues entre :

## 3.1 - Utilisateur des Services

Vous, **Utilisateur des Services**.

## 3.2 - Le Fournisseur de Services

CCSIT/ARCOOP, dont le siège est situé au 2 rue Camille Claudel, 26100 Romans-sur-Isère, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans sous le numéro 494723174, représentée par Christophe CHEVALIER en sa qualité de Gérant.

Ci-après désigné (« **CCSIT** ») ou (« **Fournisseur de Services** »).

# 4 - Les usages formellement interdits

L' **Utilisateur des Services** s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de propriété intellectuelle, de protection des données personnelles, de respect de la vie privée et plus généralement s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur.

## 4.1 - Activités professionnelles formellement interdites pour l'utilisation des Services

Toute utilisation en lien avec les activités professionnelles suivantes est formellement interdite :

- Traitement de données de santé; **CCSIT** ne dispose pas de la Certification des hébergeurs de données de santé,
- Trading, investissement financier et valorisation financière du risque,
- Jeux d'argent.

## 4.2 - Import interdit de contenus illégaux ou non permis

L' **Utilisateur des Services** s'interdit formellement d'importer et d'intégrer les contenus suivant, et de créer des liens hypertextes avec des sites Internet ne respectant pas ces mêmes principes :

### D'importer ou copier un fichier local ou de copier de cette manière dans la Plate-forme :

- Qu'il n'a pas le droit légal d'importer,
- Contenant des virus, des vers, des chevaux de Troie, tout dossier ou programme informatique de nature à interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout ordinateur ou réseau informatique lié de près ou de loin aux activités de **CCSIT** ou des autres utilisateurs,
- En violation du secret des correspondances et/ou protégés par une classification « protection du secret de la Défense nationale » telle que définie dans le code de la Défense du droit français,
- Sans lien avec les fonctionnalités des **Services**.

### D'inclure dans la Plate-forme des données et contenus illicites suivant le droit français et/ou rentrant dans catégories suivantes :

- Données personnelles faisant l'objet d'un fichier non déclaré,
- À caractère diffamatoire ou injurieux, outrancier, mensonger ou calomnieux à l'égard de **Tiers**, personne physique ou morale,
- Constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme,
- À caractère raciste, xénophobe, négationniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence,
- Pouvant constituer une apologie de crimes contre l'humanité ou de crimes de guerre, apologie du nazisme, apologie de crimes ou de délits ou une atteinte à la dignité de la personne humaine,
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme,
- À caractère violent ou pornographique,
- À caractère pédophile ou pouvant porter atteinte aux mineurs,
- Contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

## 4.3 - Ingénierie inverse

Faire de l'ingénierie inverse, dont (liste non exhaustive) :

- Décompiler, désassembler, modifier la **Plate-forme** ou les **APIs**
- Utiliser un bot, un script ou tout autre processus automatisé, hors cadre d'accès aux **APIs** tels que définis au \$Accès pour interaction avec la Plate-forme via APIs et dans la mesure des limites énoncées au \$Utilisation des APIs

## 4.4 - Porter atteinte à la sécurité des Services et des autres utilisateurs

Porter atteinte à la sécurité de la **Plate-forme** et/ou des **APIs** par toute action, divulgation ou falsification, dont (liste non exhaustive) :

- Fournir ou divulguer vos **Identifiants** à toute autre personne ou utiliser les **Identifiants** passe de toute autre personne,
- Tenter d'infiltrer les échanges et composants logiciels des **Services**, de détruire ou limiter les fonctionnalités de tout ordinateur ou réseau informatique lié de près ou de loin aux activités de **CCSIT** ou des autres utilisateurs.

## 5 - Accès aux services

L'accès aux **Services** est subordonné au respect des **Conditions Générales d'Utilisation des Services**. Les **Services** sont accessibles en ligne.

### L' **Utilisateur des Services** :

- Ne peut accéder aux **Services** se faire que dans le cadre d'une souscription active et à jour de ses règlements par le **Client** ou d'une souscription d'essai accordée gracieusement par **CCSIT** et limitée dans le temps,
- S'engage à n'utiliser les **Services** que conformément à sa destination professionnelle et conformément à leur Documentation,
- S'interdit de porter atteinte de quelque manière que ce soit aux **Services**.

### 5.1 - Les conditions techniques d'accès

L'accès aux Services applicatifs, notamment la **Plate-forme** et les **APIs** ne peut s'effectuer qu'au travers du réseau Internet et nécessite au préalable une connexion au dit réseau à l'adresse Internet communiquée par **CCSIT**.

Avant toute utilisation des **Services**, l' **Utilisateur** doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser les **Services, notamment** :

- L' **Utilisateur** doit s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus,
- D'une connexion Internet stable avec un flux d'entrée/sortie minimum recommandé : 1Mbit

#### 5.1.1.1 - Pré-requis techniques d'accès avec un navigateur Internet à la Plate-forme

- Processeur 2 noyaux 2,5 GHz ou supérieur
- Mémoire vive avec au moins 4 Go
- Carte graphique et écran avec une résolution (1024 x 768) ou supérieure
- Navigateur Internet Chrome, Edge ou Firefox ou Safari avec Javascript activé. Le navigateur Internet Explorer n'est pas supporté.

#### 5.1.1.2 - Pré-requis techniques d'accès pour interaction avec la Plate-forme via APIs

- Une clé d' **API** valide, fournie par **CCSIT**

**5.1.1.3 - Modification des pré-requis techniques d'accès** Les conditions techniques d'accès et recommandations peuvent être modifiées simplement par l'envoi d'un email si l'évolution des solutions disponibles le nécessite; ceci est accepté par l' **Utilisateur des Services**.

### 5.2 - Gestion des accès

Les **Identifiants** d'accès aux **Services** étant déterminés par le **Client**, **CCSIT** ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage résultant de l'accès aux **Services**, notamment à la **Plate-forme** par un **Utilisateur nommé**, ou par un tiers non désigné par le **Client**.

L' **Utilisateur des Services** s'engage à préserver avec le meilleur soin la confidentialité de ses **Identifiants** et à prévenir immédiatement le **Client** et **CCSIT** de toute utilisation des codes d'accès aux **Services**, notamment à la **Plate-forme** qu'il jugerait frauduleuse .

## 6 - Limites techniques d'utilisation des Services

Les **Services** sont conditionnés à une utilisation non-abusive des ressources mises à disposition. Si vous ou le **Client** qui vous a désigné avez besoin de plus de capacité technique que les limites ci-dessous, merci de contacter **CCSIT**.

### 6.1 - Importer ou copier des fichiers locaux sur la Plate-forme

Paramètre	Valeur limite maximale
Taille de fichiers importés	15 Mégaoctets
Nombre de documents importés et générés	750

**Format de fichiers :** - Documents : pdf, docx, odt, txt, xlsx, csv, json - Images et photos : png, jpg, jpeg

### 6.2 - Enregistrements créés sur la Plate-forme

Paramètre	Valeur limite maximale
Nombre de d'évaluations, risques, mesures et tâches de projet(s)	1 500 000 par objet

### 6.3 - Utilisation des APIs

Paramètre	Valeur limite maximale
Nombre maximum d'appels APIs par minute	20
Nombre maximum d'appels APIs par mois	2 000 000

## 7 - Gestion des données

En dehors des référentiels standards apportés par **CCSIT** sur la **Plate-forme** et identifiés en temps que tel, Le **Client** reste seul propriétaire et responsable de ses données et il en maîtrise le contenu et la durée de vie.

### 7.1 - Protection des données à caractère personnel

Le **Client** reste seul propriétaire et responsable de ses données, il lui incombe d'appliquer le Règlement Général sur la Protection des Données ( **RGPD** ).

Par ailleurs, Les dispositions de **CCSIT** concernant la protection des **Données Personnelles** telles qu'issues de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et du Règlement européen sur la protection des données personnelles ( **RGPD** ) sont situées dans un document annexe intitulé « **Politique de protection des données** ».



## 8 - Obtenir de l'assistance utilisateurs

Au titre de l'assistance aux **Clients** et **Utilisateurs des Services**, **CCSIT** s'efforcera, dans le cadre d'une obligation de moyens, de répondre dans les meilleurs délais et avec le meilleur soin, aux questions de ces derniers liées à l'utilisation des **Services** fournis par **CCSIT**, donc à l'exclusion de services fournis par des **Tiers**.

Le nombre de sollicitation du support n'est pas limité, mais l'absence de limite théorique ne saurait se transformer en une utilisation abusive et détournée du **Service**. En aucune manière, **CCSIT** ne saurait compenser un défaut de formation de l'**Utilisateur des Services** ou du **Client** s'il apparaît qu'il n'a pas les compétences requises pour utiliser les services, notamment la **Plate-forme**.

### 8.1 - Gestion des demandes de support

Toute demande d'assistance doit passer par un ticket de support à partir de la **Plate-forme**, pour des raisons :

- De traçabilité et d'efficacité du **Service**,
- Des suivi qualitatif et quantitatif du **Service**,
- Et permettre aux **Utilisateurs nommés** et aux **Clients** effectuer une demande sur une plage horaire étendu, au sein de la **Plate-forme**.

Le support est assuré par un personnel qualifié. Les heures d'intervention sont du lundi au vendredi inclus de 9H15 à 17H45, exception faite des jours fériés. **CCSIT** se réserve le droit de modifier ces horaires et préviendra par tout moyen à sa convenance le **Client** et les **Utilisateurs des Services** des nouvelles plages horaires.

## 9 - Droits de propriété de CCSIT

### 9.1 - Droits de propriété sur les Services, dont la Plate-forme

Les **Parties** reconnaissent que les **Services** SEO Cocoon, dont la **Plate-forme** et de potentiels développements applicatifs spécifiques sont et restent la propriété exclusive de **CCSIT**. **CCSIT** déclare détenir l'ensemble des droits de propriété intellectuelle nécessaires à la conclusion des **Présentes**.

Le droit d'utilisation accordé par **CCSIT** par les **Présentes** n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice de l'**Utilisateur nommé**.

En conséquence, l'**Utilisateur nommé** s'interdit tout acte, pouvant avoir pour objet ou pour effet de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de **CCSIT** sur la **Plate-forme**, qui est notamment protégé par le Code de la propriété intellectuelle du droit français.

L'**Utilisateur nommé** s'engage à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des données et/ou au moyen des **Services**, une base de données visant à offrir, directement ou indirectement, à titre gratuit ou à titre onéreux, le même **Service** ou un service comparable, à toutes personnes tierces à son entreprise dans le but de contourner la personnalisation d'accès aux **Services** dont il bénéficie.

### 9.2 - Droits de propriété sur logos et les Sites Internet

Le logo de **CCSIT** est la propriété exclusive de **CCSIT**. L'**Utilisateur nommé** s'engage plus généralement à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle détenus par **CCSIT** protégé par un droit de propriété intellectuelle, en ce compris les marques et logos.

Les sites <https://ccsit.eu> et [www.seo-cocoon.com](http://www.seo-cocoon.com), ainsi que tous les sites de contenus (aides en ligne, leur déclinaisons locales, édités par **CCSIT**, sont la propriété exclusive de **CCSIT**.